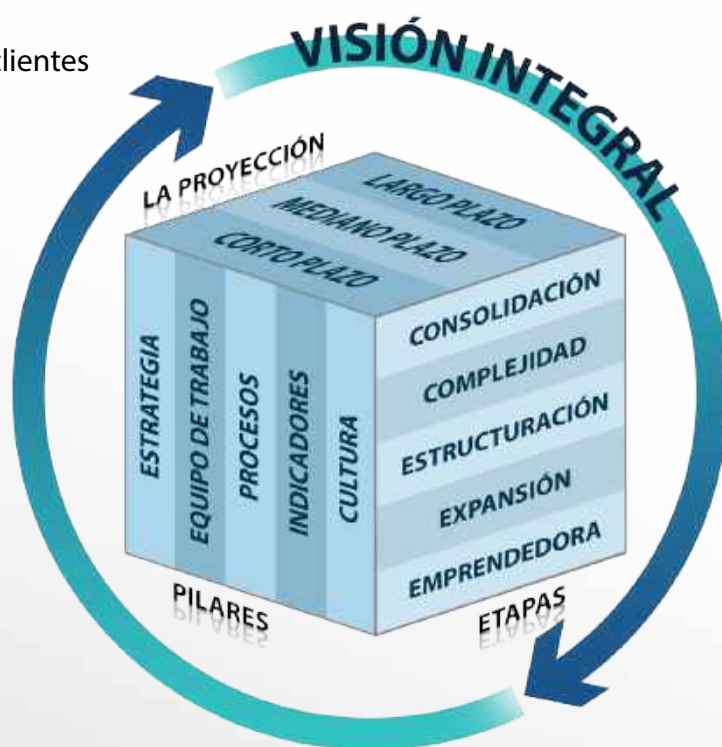


# CONSULTORÍA EN GESTIÓN DE NEGOCIOS

VISIÓN INTEGRAL DE LAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES

Somos socios estratégicos de nuestros clientes porque sumamos nuestra experiencia para acompañar su trayectoria y agregar valor a sus iniciativas.

*"Ningún problema importante puede ser resuelto desde el mismo lugar de pensamiento que lo generó."  
Albert Einstein*



Nuestro objetivo es acompañar a los clientes en las distintas etapas de su organización o empresa, ya sea en sus inicios y puesta en marcha, en su desarrollo, como así también, en la expansión y crecimiento o en situaciones de crisis.

Brindamos un servicio profesional con una mirada integral de los negocios, considerando el posicionamiento estratégico en el mercado:

*sus clientes, sus proveedores y sus competidores, las ventajas competitivas, los sistemas de control y de gestión de sus procesos internos claves y el funcionamiento organizacional.*

Intervenimos en los procesos internos, en el fortalecimiento de su rentabilidad y/o de su situación financiera.

Colaboramos en el desarrollo de la visión a largo plazo, en los modelos organizacionales y en los procesos de sucesión generacional.

- Skype: [lucio.g.andres](https://www.skype.com/user/lucio.g.andres) ● Cel.: 15 3561 4639
- [info@akiel.com.ar](mailto:info@akiel.com.ar) ● [www.akiel.com.ar](http://www.akiel.com.ar)
- Oficina: La Pampa 5041 - 6° Piso "D", C.A.B.A.

Nuestro relevamiento integral de los negocios permite realizar rápidamente un diagnóstico de la situación, lo que posibilita poner a disposición del cliente, una red de profesionales altamente calificados por su experiencia, para acompañar, colaborar e intervenir en los distintos procesos y etapas de la empresa.

## METODOLOGÍA DE TRABAJO EN PROYECTOS



Nuestra intervención consiste en:

### 1) Colaborar en el análisis de la gestión cotidiana (corto plazo)



- El análisis de la rentabilidad y de la situación financiera
- El análisis de procesos transaccionales
- La generación de información para la medición de la gestión operativa, comercial y financiera que permita un crecimiento sustentable

### 2) Acompañar el proceso de toma de decisiones de la gestión táctica (mediano plazo)



- La mejora de los controles internos y la búsqueda de oportunidades de mayor eficiencia en los procesos claves de negocio
- Los procesos de implementación de cambios de software (ERP - BI - CRM)
- El análisis y el planeamiento impositivo
- El diseño y la definición de roles y responsabilidades, y de los procesos relacionados con las personas que trabajan en la empresa u organización

### 3) Facilitar el desarrollo de la gestión estratégica (largo plazo)



- El desarrollo de una visión integral y de planeamiento estratégico de la organización / empresa para potenciar a las personas que trabajan en ella y la proyección futura de la empresa o la misión de la organización
- El desarrollo de los procesos de sucesión generacional o de los cambios organizacionales que se generan a raíz del crecimiento
- Los procesos de elaboración de planes de negocio para la evaluación de inversiones o nuevos proyectos y procesos de compra-venta de paquetes accionarios
- La elaboración de las bases para los acuerdos de accionistas

## METODOLOGÍA DE TRABAJO CON ABONOS

Reuniones de acompañamiento a dueños, grupos de socios y/o gerentes con frecuencia semanal, mensual.





akriel Consultoría en Gestión de Negocios lo acompaña a través de los 5 pilares de su empresa:

*Cada uno de los pilares es transversal a las distintas etapas y a su proyección en el tiempo.*

## SU ESTRATEGIA



*Una de las claves empresariales es tener claro el negocio actual y futuro ya que no se puede decidir sin saber a dónde se quiere llegar.*



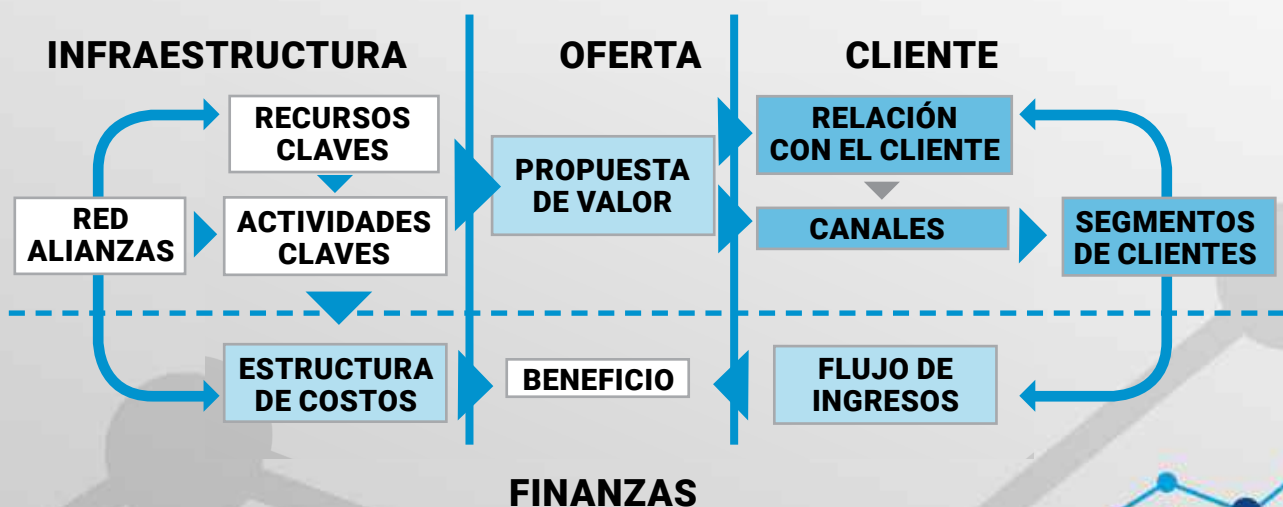
Se refiere al conjunto de acciones planificadas anticipadamente, cuyo objetivo es alinear los recursos y potencialidades de una empresa para el logro de sus metas y objetivos de expansión y crecimiento empresarial, teniendo la capacidad de adaptación al entorno cambiante, aprovechando las oportunidades y evaluando los riesgos que se presentan.

Tener un propósito estratégico implica tener una visión sobre el futuro que permite orientar, descubrir y explorar.

El sentido de la orientación debe responder a:  
¿Qué empresa queremos ser? y ¿A dónde queremos llegar?

*Consideramos que la definición y el alineamiento estratégico de la organización son claves para su sustentabilidad en el tiempo.*

Facilitamos, por medio de nuestra experiencia y metodología, la discusión estratégica que permite analizar el mercado, los competidores, la cadena de valor con sus clientes y proveedores, y las fortalezas y capacidades internas de su empresa u organización.



# EL EQUIPO DE TRABAJO



*El equipo es el que hace posible los resultados.*



Se constituye con la convicción de que las metas propuestas pueden ser conseguidas mediante la integración de los conocimientos, capacidades, habilidades, información y competencias de las distintas personas que lo conforman, coordinadas por medio de un trabajo colaborativo.

El contexto organizacional es fundamental para el éxito de los equipos de trabajo.

Para ello es necesario que:

- los sistemas de gestión de las personas y en general, las políticas de capital humano sean consistentes con las características del trabajo en equipo.
- el diseño organizacional apoye el trabajo en equipo, facilitando los flujos de información y los recursos necesarios para una fluida coordinación e interacción.
- la cultura de la organización valore el trabajo en equipo.

*Entendemos que un equipo alineado con los objetivos, en el que cada integrante conoce sus responsabilidades y tiene una visión integral de los procesos y su impacto en el negocio, genera eficiencias, resultados positivos, adhesión, compromiso y contribuye a la construcción de un buen clima laboral.*

Lo acompañamos en la definición o clarificación de los roles y responsabilidades de cada integrante, de lo que se espera de ellos y de sus objetivos.

Lo ayudamos a pensar estratégicamente en su equipo de trabajo por medio del análisis de las competencias necesarias y de todos los procesos que fortalecen la red del equipo de trabajo, desde la definición del perfil, el proceso de selección, inducción, capacitación, evaluación hasta la finalización del vínculo laboral.

Generamos actividades de fortalecimiento del equipo y sus relaciones interpersonales.

Proveemos coaching organizacional grupal o individual.

# SUS PROCESOS DE NEGOCIO



*Cuando una organización cambia desde un enfoque basado en funciones hacia una lógica de procesos, lo que hace es pasar de enfatizar el “quién hace qué”, al “qué se debe hacer para lograr cierto resultado”.*



Los procesos de negocios son el conjunto de tareas relacionadas lógicamente, llevadas a cabo para generar productos y servicios. Los procesos de negocio normalmente atraviesan varias áreas funcionales.

La visión integral de los procesos es una herramienta poderosa para analizar un negocio, porque provee de la lógica mediante la cual los clientes miran e interactúan con la empresa, es decir, en el momento en que contratan un servicio, reciben el servicio, lo pagan y hasta cuando reciben atención de post venta.

*Cuando se entiende el negocio desde esta perspectiva, es posible evaluar.*

Revisamos los procesos de negocio para generar eficiencias, puntos de control y resaltar el valor de cada uno de los integrantes del equipo, proveyéndoles la visión completa del negocio que les permita entender la vinculación de las actividades desarrolladas.

# SUS INDICADORES DE DESEMPEÑO CLAVES



*No se puede gestionar lo que no se mide.*



Miden el nivel de desempeño de un proceso, centrándose en el “cómo” e indicando la eficiencia de los mismos, de forma que se puedan corregir los desvíos y alcanzar los objetivos fijados.

Los indicadores de desempeño claves son métricas financieras y no financieras, que generalmente se recogen del plan estratégico cuando se definen los factores críticos de éxito.

*Estos indicadores son utilizados para asistir o ayudar a evaluar el estado actual de un negocio, corregir los desvíos o modificar una línea de acción futura.*

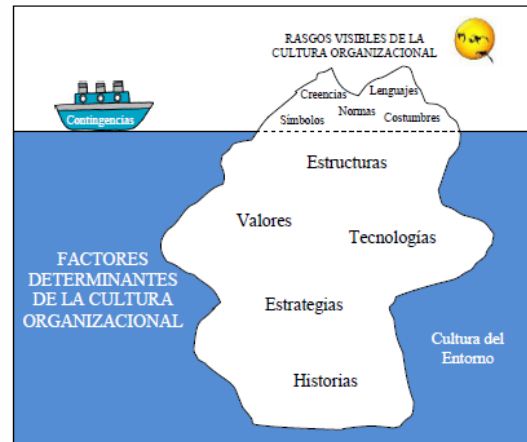
Asesoramos en la identificación de los indicadores de desempeño claves. Facilitamos la implementación de ellos.

Analizamos junto con nuestros clientes la evolución de los indicadores en forma periódica y regular por medio de reuniones de revisión del desempeño del negocio de manera de poder tomar decisiones apropiadas y oportunas que resulten en una mejora de la eficiencia del negocio.

# SU CULTURA ORGANIZACIONAL



*La cultura organizacional se va construyendo día a día y es la que define y caracteriza la manera en que desarrollamos las actividades de nuestro negocio.*



A través del conjunto de conductas, experiencias, hábitos, costumbres, creencias y valores que distinguen al equipo de trabajo y a sus líderes, se va moldeando ese activo intangible llamado cultura organizacional.

La cultura organizacional tiene varios efectos sobre el comportamiento de sus miembros. En primer lugar, en los procesos de atracción y selección, lo que perpetúa aún más la cultura existente. También tendrá efectos sobre los procesos de retención y rotación voluntaria, de manera que en la medida en que haya una mayor correspondencia entre los valores de las personas que trabajan y la cultura organizacional, mayor será el compromiso de las personas hacia la organización, y menor la tasa de rotación o abandono voluntario. Los estilos de liderazgo y los procesos de toma de decisiones influyen y son influidos simultáneamente por consideraciones culturales.

La cultura de una empresa no es permanente, ni rígida, sino que va cambiando constantemente. Si no hay cambios y es rígida, le costará adaptarse al medio externo.

Las organizaciones transitan cambios culturales a partir de hechos exógenos o endógenos como los cambios de los sistemas transaccionales, las reestructuraciones organizacionales, los cambios de líderes, gerentes o dueños, los cambios de estrategia, los cambios en las condiciones de mercado y en la cadena de valor, los cambios en la competencia.

*Conscientes de los efectos de la cultura en la organización...*

Acompañamos en los procesos de cambio, en el impacto que producen en los equipos de trabajo, en el liderazgo y en los procesos de decisiones, integrando los 5 pilares de las organizaciones por medio de talleres, capacitaciones y actividades de coaching.

# EQUIPO DE TRABAJO Akiel



## Ruth E. KOPF

Consultora asociada de **Akiel**, Consultora en Gestión de Negocios y Organizaciones.

Capacitadora y coordinadora del área de Equipo de Trabajo. Desarrollo y ejecución de los programas de capacitación y formación de equipos de trabajo en PYMES. Docente. Diplomada en Recursos Humanos.



## Guillermo CRISTÓBAL

Consultor Asociado de **Akiel**, Consultoría en Gestión de Negocios y Organizaciones, en el área de Sistemas de Información, con amplia experiencia en visibilidad de mercado; planificación de recursos empresariales, centralización de operaciones, inteligencia de negocios, fusiones y adquisiciones, mejora de eficiencia de procesos, entre

otras capacidades desarrolladas a través de proyectos concretos en empresas multinacionales. Foco en la construcción de lazos entre la tecnología, las personas y los objetivos comerciales y empresariales. Gestión de la relación y comprensión de las necesidades de información de áreas clave de negocios como finanzas; ventas; marketing; producción; logística y recursos humanos. Experiencia en planificación y ejecución de proyectos en un entorno regional y multicultural. Más de 25 años de experiencia en gestión del sistema de información; 17 años de experiencia con ERP e inteligencia de negocios; 10 años de experiencia en la centralización de tecnología y la creación de centros de excelencia; 5 años de experiencia en la planificación y ejecución de toma de control de empresas. MBA IAE Universidad Austral Buenos Aires – Ingeniero en Sistemas de Información Universidad Tecnológica Nacional FRBA.



## Fernando PUGLIA

Consultor asociado de **Akiel**, Consultoría en Gestión de Negocios y Organizaciones en el área de Análisis de Procesos y Gestión de Calidad. Ingeniero Electrónico con vasta experiencia en las áreas de Operaciones, Ingeniería, Calidad de Producto y Atención al Cliente empresas de Tecnología y manufactura. Ha trabajado por más de 15 años en empresas multinacionales, liderando proyectos e iniciativas a nivel local y para

Latinoamérica. Tiene experiencia en desarrollo y gerenciamiento de equipos locales y regionales, participó con departamentos comerciales y marketing en el desarrollo de productos y estrategias de introducción para distintos mercados.

Su desarrollo profesional se complementó con una Maestría en Administración de Empresas (Universidad del CEMA), Programa Management estratégico (Universidad de Belgrano), Programa de Coaching Empresarial (Universidad de Belgrano), Curso Auditor Interno Sistemas Gestión de la Calidad (IRAM), metodología Six Sigma (Green Belt), más cursos y seminarios corporativos o in company para gestión de Recursos Humanos.

Además, desde 2002 es docente en la Universidad de la Matanza. Actualmente a cargo de la cátedra de Medidas Eléctricas y Electrónicas de tercer año de la carrera de Ingeniería Electrónica.

- Skype: [lucio.g.andres](https://www.skype.com/user/lucio.g.andres) ● Cel.: 15 3561 4639
- [info@akiel.com.ar](mailto:info@akiel.com.ar) ● [www.akiel.com.ar](http://www.akiel.com.ar)
- Oficina: La Pampa 5041 - 6° Piso "D", C.A.B.A.



**Lucio G. ANDRES**  
**Director General**

Profesional de Ciencias Económicas con gran capacidad de análisis y visión global estratégica de los negocios y de las organizaciones.

Fundador de **Akiel**, consultora en gestión de negocios, que desde hace varios años brinda asesoramiento integral principalmente a emprendedores y empresarios PYME.

En el desarrollo profesional, la formación se complementó con los Programas de Desarrollo Directivo y Programa de Dirección de Pequeña y Mediana Empresa (IAE, Universidad Austral - Buenos Aires) y Estrategia (MIT - Boston), y en Recursos Humanos orientado a Gestión del Cambio (IAE, Universidad Austral – Buenos Aires).

Vasta trayectoria en el área de Administración y Finanzas desarrollada en situaciones de crisis y desaceleración económica como así también en épocas de crecimiento.

Activa participación en procesos de adquisición y venta de compañías coordinando las actividades de evaluación de las mismas.

Puesta en marcha de nuevas operaciones.

Experiencia en formación de equipos de trabajo a nivel nacional e internacional que considera la integración de distintas culturas.

Experiencia de más de 25 años en empresas internacionales, y más de 10 años en posiciones regionales para Latinoamérica como Director de Administración y Finanzas y Planeamiento Estratégico, en compañías industriales y también de servicios, especialmente de logística.

Más de 10 años participando en el desarrollo organizacional y estratégico de Organizaciones de la Sociedad Civil (ex ONG), Fundaciones y Asociaciones Civiles.

.....

## **NUESTROS VALORES**

### **Desarrollamos los proyectos con:**

Responsabilidad, Compromiso, Cumplimiento, Honestidad, Transparencia e Integridad.

### **Brindamos:**

Confidencialidad, Credibilidad y Confiabilidad.

### **En los proyectos sumamos:**

Creatividad, Criterio, Adaptabilidad, Entusiasmo y Flexibilidad.

### **Consideramos importante:**

La Coherencia, El Respeto y La Empatía.

### **Aportamos:**

Crecimiento, Productividad, Apoyo, Claridad, Colaboración y Equilibrio.

.....

- Skype: [lucio.g.andres](https://www.skype.com/user/lucio.g.andres) ● Cel.: 15 3561 4639
- [info@akiel.com.ar](mailto:info@akiel.com.ar) ● [www.akiel.com.ar](http://www.akiel.com.ar)
- Oficina: La Pampa 5041 - 6° Piso "D", C.A.B.A.

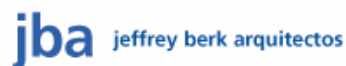




# ALGUNOS DE LOS CLIENTES QUE CONFIARON EN NOSOTROS

## | Servicios

### Construcción



### Gráficos



### Salud-Estética



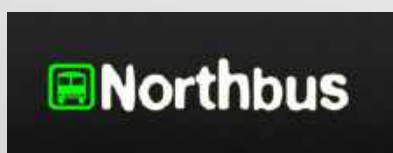
### Educativos



### Publicidad



### Otros servicios



Consultoría  
en Gestión de Negocios

- Skype: lucio.g.andres ● Cel.: 15 3561 4639
- info@akiel.com.ar ● www.akiel.com.ar
- Oficina: La Pampa 5041 - 6° Piso "D", C.A.B.A.

## | Distribución



## | Manufactura



## | Retail - Venta al por menor



## | Logística



## | Tecnología - Comunicaciones - Comercio electrónico



Skype: lucio.g.andres ● Cel.: 15 3561 4639  
info@akiel.com.ar ● www.akiel.com.ar  
Oficina: La Pampa 5041 - 6° Piso "D", C.A.B.A.

Consultoría  
en Gestión de Negocios